

HAUSORDNUNG

Sehr verehrte Gäste,

damit wir Ihren Aufenthalt in unserem Haus so angenehm wie möglich gestalten können, möchten wir Sie bitten, diese Regelungen über das Miteinander in unserem Hause auch an Ihre Mitreisenden zu überreichen. Sie haben stets die Möglichkeit, unsere Hausordnung von unserer Homepage herunterzuladen. Mit ihrer abgeschlossenen Buchung akzeptieren Sie auch diese Hausordnung.

1.) Parken

Auf unserem ausgewiesenen Parkplatz haben Sie die Möglichkeit Ihr Auto für die Zeit Ihres Aufenthalts kostenlos zu parken bzw. abzustellen. Das Abstellen Ihres Fahrzeugs auf unserem Grundstück erfolgt auf eigenes Risiko. Die Parkmöglichkeiten sind weder bewacht, noch werden diese durch besondere Schutzmaßnahmen gegen Fremdeinwirkungen Dritter geschützt.

2.) Zugang/Schlüssel

Beim Check-in erhalten Sie einen Zimmer/Appartement Schlüssel. Dieser schließt außerdem die Haustüre und die Skikellertüre. Die Schlüssel sind bei Ihrer Abreise an der Rezeption zurückzugeben. Der Verlust eines Schlüssels führt zu einer Belastung der Rechnung Ihres Aufenthalts von 50,00 €.

3.) Zimmer/Appartements

Unsere Zimmer/Appartements stehen Ihnen jeweils ab 14.00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung. Am Tag Ihrer Abreise ist das Zimmer/Appartement spätestens bis 9.00 Uhr vollständig zu räumen. In den Appartements erfolgt eine tägliche Müllentnahme durch uns. Es wird gleichzeitig auch das Auffüllen der Spülmaschinentaps bzw. WC Papier durchgeführt.

Haustiere sind ausdrücklich nicht erlaubt.

Unser Haus übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck, Bargeld, Laptop, Handy usw.) ausdrücklich keine Haftung.

Mülltrennung:

Unsere Gemeinde fordert eine genaue Mülltrennung. Wir bitten Sie den Müll in den vorhergesehenen Behältern zu trennen bzw. zu sortieren.

5.) Alkohol, Rauchen, illegale Rauschmittel und Waffen

Das Rauchen ist im gesamten Haus verboten. Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden oder die Rauchmelder mutwillig manipuliert worden sein, übernehmen wir keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten des Einsatzes der Feuerwehr oder sonstiger Sicherheitsdienste, sind unmittelbar vor Ort zu begleichen.

Das Mitbringen illegaler Rauschmittel sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverbot. In diesem Falle werden ebenso die zuständigen Behörden über diesen Umstand benachrichtigt.

4.) Nachtruhe, Ordnung und Sicherheit

Ab 21.00 Uhr ist auf sämtlichen Zimmern/Appartements die Nachtruhe einzuhalten. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann seitens unseres Hauses zum sofortigen Hausverbot führen. Für diesen Fall verwirkt der Gast seinen Anspruch auf Beherbergung und eine Erstattung seiner etwaig im Voraus bezahlten Gebühren. Ungeachtet dessen hat der aufgrund des Verstoßes gegen die Nachtruhe verwiesene Gast die gebuchte Leistung vollständig zu bezahlen, auch wenn er diese nicht antreten oder entgegennehmen konnte. Unser Haus erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen.

Personen, die nicht Gäste in unserem Haus sind bzw. registriert sind und durch andere Gäste in unser Haus mitgebracht werden, ist der Zutritt nur nach vorheriger Anmeldung durch uns gestattet. Sämtliche Einrichtungen dürfen ohne Zustimmung nicht benützt werden. Wir können im Einzelfall den Zutritt solcher Personen verwehren.

6.) Beschädigung

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Bitte teilen Sie uns den entstandenen Schaden umgehend mit, damit wir die Reparaturen erledigen bzw. in Auftrag geben können.

Der Mieter haftet für Beschädigungen, in Höhe der Wiederbeschaffungskosten, bzw. sind Beschädigungen meistens über die Haushaltsversicherung gedeckt.

Wir bedanken uns für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung unserer Hausordnung. Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen, falls die Hausordnung missachtet wird.

Sollten Sie Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und schöne Tage bei uns in Sölden!